العنف الذكوري

دليل الموارد المتاحة

Euskara - Castellano – English - Urdu اردو - **ARABIC عربي** - Français

Hernaniko Udala

فهرس

ما هو العنف الذكوري؟ 3

ما هي الموارد والخدمات المتوفرة؟ في هرناني 4

ما هي الموارد والخدمات المتوفرة؟ خارج هيرناني 6

إلى أين أذهب لتقديم شكاية؟ 8

ماذا أفعل في حالة التعرض لاعتداء جنسي؟ 9

كيف يمكنكَ مساعدة امرأة تتعرض للعنف؟ 10

تذكري

*لتلقي المساعدة، لا يلزم تقديم أي شكوى.

** يحق لجميع النساء الحصول على المساعدة، بغض النظر عن أصلهن ووضعهن القانوني.

ما هو العنف الذكوري؟

هو شكل من أشكال العنف الموجه ضد المرأة بسبب جنسها، والذي يُستخدم كوسيلة لتعزيز واستمرار عدم المساواة الهيكلية بين الجنسين. يهدف هذا النوع من العنف إلى ترسيخ العلاقات الهرمية والقوى غير المتكافئة بين الرجل والمرأة، ما يؤدي إلى وضع المرأة في حالة دائمة من التمييز والتبعية.

يمكن أن يتخذ العنف الذكوري أشكالاً متعددة، منها العنف الجسدي والجنسي والنفسي، مثل قمع الصوت، الاستخفاف، والسيطرة على المرأة. كما يشمل العنف المادي، الذي يتجسد في الحد من استقلالية المرأة على الموارد المالية والسيطرة على أموالها وغير ذلك.

العنف الذكوري هو أيضًا أي شكل من أشكال العنف الذي يُمارس على ما يخالف الأفكار التقليدية التي لدينا عن النساء والرجال، كالمثلية والتحول الجنسي. مرة أخرى، الهدف من هذا العنف هو الحفاظ على النظام القائم من خلال القوة والعنف.

ما هي الموارد والخدمات المتوفرة؟

في هرناني



KULTURARTEKO PLAZA FEMINISTA في هرناني

943 337 017
kulturartekoplazafeminista@hernani.eus
Florida auzoa, 28

الاستقبال والاستعلام. ستتاح لك الفرصة لمقابلة فريق المنسقين هناك، بهدوء، دون الحاجة إلى طلب موعد. هناك، يمكنهم أيضًا أن يقدموا لك موارد أخرى لاكتساب الدعم والتمكين.

أوقات العمل: من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 9:30 إلى الساعة 21:00 وأيام السبت من الساعة 9:30 إلى الساعة 14:00
يوليو وأغسطس(غشت) 09:30-14:00

الموارد والخدمات: بالموعد

استشارات قانونية
مجموعة الدعم المتبادل للنساء

الخدمات الاجتماعية في هرناني (بلدية هرناني)

943 557 854
zerbitzusozialak@hernani.eus
من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 08:00 إلى الساعة 14:00
Sandiusterri, 1

شرطة بلدية هرناني (بلدية هرناني)

943 248 900
6, Agustindarren Plaza (الطابق الأول)

المركز الصحي بهيرناني

943 006 666
Aristizabal kalea , بدون رقم
من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 08:00 إلى الساعة 20:00
من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 17:00 إلى الساعة 8:00. أيام السبت والأحد والعطلات: 24 ساعة

مركز شرطة إرتزينتزا في هرناني

لتقديم شكوى / في حالة الطوارئ

943 538 840
Latxunbe auzoa , بدون رقم
كل يوم، على مدار 24 ساعة
وحدة مكافحة العنف ضد المرأة والعنف الأسري
أوقات العمل: من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 7:00 إلى الساعة 15:00

ما هي الموارد والخدمات المتوفرة؟

خارج هيرناني

هذه الخدمات فورية ومجانية وسرية ودون الكشف عن الهوية.

تذكري: في الخدمات المقدمة في هرناني (الفضاء النسوي وتعددية الثقافات، الخدمات الاجتماعية...) يمكنك أيضًا الحصول على معلومات عن الخدمات المتاحة خارج هرناني.

إذا كنتِ بحاجة إلى التحدث مع متخصصين، يمكنكِ الاتصال با

111 840 900 (SATEVI) أو 016. تقدم هذه الأرقام المعلومات اللازمة ودعماً هاتفياً
على مدار 24 ساعة، كما أن المكالمة لا تترك أي أثر لضمان الخصوصية التامة.

الخدمة الإقليمية لتقديم الرعاية الشاملة لضحايا العنف الجنسي

24 ساعة في اليوم و365 يومًا في السنة
موجهة للنساء من سن 16 عامًا، وكذلك لأفراد أسرهن أو أقربائهن.
مواعيد الاستقبال في عين المكان: من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8:00 إلى
20:00 وأيام السبت من الساعة 10:00 إلى الساعة 14:00.
الهاتف: 188 840 900
البريد الإلكتروني:hariberria@gipuzkoa.eus
العنوان: Kale Berria, 10، سان سيباستيان

الخدمة الإقليمية للخدمات الاجتماعية الخاصة بالحالات الطارئة

الاستقبال الفوري والدعم المهني.

411 224 943
أوقات العمل: من الاثنين إلى الأحد، من الساعة 07:00 إلى الساعة 21:00

في حالات الطوارئ، اتصلي بالرقم 112 (SOS DEIAK). ستأتي شرطة البلدية أو إرتزينتزا على الفور.

إذا كنتِ تعيشين حالة عنف، خذي الوقت الكافي لاستكشاف الموارد المتاحة لكِ بعناية وهدوء، واختاري الخيار الذي يناسبكِ. تذكري أنه توجد خيارات متعددة لتغيير الوضع دون الحاجة إلى تقديم شكوى. ومع ذلك، إذا قررتِ تقديم شكوى، فإن هذه الموارد ستوفر لكِ الدعم اللازم لإعدادها وتوجيهكِ خلال الإجراءات التي تلي ذلك.

إلى أين أذهب لتقديم شكاية؟

مباشرة: إلى إرتزاينتزا / إلى المحكمة

إذا كنتِ قد قررت تقديم شكاية، فتذكري:

- إذا لم يكن لديكِ محامٍ، فاطلبي محاميًا من قسم الخدمات القانونية المجانية التي تقدمها المحكمة لضحايا العنف (يحق لكِ الحصول على هذه الخدمة مجانًا). هذه الخدمة متاحة حتى قبل مرحلة تقديم الشكاية؛ بل أكثر من ذلك، **يُنصح بتقديم الشكاية برفقة محامي(ة).**
- قدمي لنا أكبر قدر ممكن من التفاصيل حول ما حدث لكِ، وإذا كنتِ قد تعرضتِ لعنف آخر في مناسبات سابقة، فاشرحي ذلك أيضًا.
- إذا كانت لديك أدلة، فأحضريها معك: أشياء مكسورة، ملابس ممزقة أو ملطخة بالدماء... إذا كنتِ قد تعرضتِ لإصابة من قبل، فأحضري التقرير الطبي المتعلق بها. أحضري أيضًا أي رسائل توصلت بها، وتسجيلات الفيديو والتسجيلات الصوتية، وأسماء الشهود وبياناتهم، وأي تقارير من الأخصائيين الذين قابلتهم.
- يمكنك التقدم بطلب للحصول على أمر حماية من المحكمة.
- اقرئي محضر الشكاية وتحققي من محتواه قبل التوقيع عليه.
- اطلبي رقم الهوية أو تفاصيل هوية الموظف المختص الذي قام بتحرير محضر الشكاية، واطلبي نسخة من التقرير.
- إذا كان لديك أطفال، فهم أيضاً ضحايا للعنف. لذلك، يحق لهم أيضًا الحصول على الحماية وغير ذلك من التدابير.
- في الحالات التي تشكل فيها اللغة عائقًا، يحق لكِ طلب الحصول على خدمة الترجمة الفورية المجانية.
- إذا كنتِ قاصرًا، قد يتعين عليكِ أن تكوني برفقة والديكِ أو الأوصياء القانونيين عليكِ. يُرجى التحقق من ذلك مسبقاً.

ماذا أفعل في حالة التعرض لاعتداء جنسي؟

اتصلي بالرقم 112 فورا إذا لم يكن ذلك ممكنًا، استخدمي الموارد الموضحة أعلاه.

هام:

*لا تغتسلي أو تغيري ملابسكِ بعد الاعتداء. إذا تعرضتِ لاعتداء شفهي، لا تأكلي أو تشربي، فقد يؤدي ذلك إلى محو الأدلة الضرورية للتعرف على المعتدي.

** إذا توجهتِ إلى المراكز الصحية، اطلبي نسخة من التقرير الطبي.

كيف يمكنكَ مساعدة امرأة تتعرض للعنف؟

- استمع إليها باهتمام دون التشكيك فيما تقوله، وحاول فهم مدى خطورة المشكلة التي تواجهها.
- حافظ على تواصل دائم معها لتجنب عزلتها، وشجعها على البقاء على اتصال مع العائلة أو الأصدقاء.
- حتى إذا لم تقبل مساعدتك في البداية، لا تظن أنها لا تحتاج إليها. ستطلب المساعدة عندما تكون مستعدة. من المهم جدًا أن تعرف أنك على استعداد لمساعدتها.
- لا تدعم المعتدي بأي شكل من الأشكال،
- ساعدها على فهم أن العنف ليس مبررًا وأنه لم يكن بسببها بأي حال من الأحوال.
- زودها بمعلومات عن المختصين المناسبين لتقديم الدعم اللازم. وإذا أمكن، اصطحبها شخصيًا إلى تلك الخدمات.
- إذا شعرت أن هناك خطرًا يهدد حياتها أو سلامتها، اتصل بالطوارئ (112) على الفور. معلوماتك ستظل سرية تمامًا.
- إذا كنت غير متأكد مما يجب فعله، اتصل بخدمة SATEVI على الرقم 900 840 111، حيث سيقوم المختصون بإرشادك. كما يمكنك الحصول على المعلومات من المصادر الأخرى المذكورة أعلاه.